

Конфликт

(информация для классных руководителей)

Конфликты, имеющие отношение к школьной жизни, обычно затрагивают интересы детей младшего, среднего и старшего возраста, их родителей или представителей и учителей, а в отдельных случаях административного и даже технического персонала средних учебных заведений. **Профилактика и разрешение конфликтов**, возникающих в школьной среде, требуют осмысленного и вдумчивого подхода. Социальное неравенство, проблемы мигрантов, возрастные и физиологические особенности – всё это диктует особое отношение к выстраиванию структуры взаимосвязей между представителями различных социальных категорий. В контексте средней школы важно выстраивать бесконфликтные отношения не только между учениками, но и учениками и учителями, между учителями и родителями, а также между педагогами и прочими сотрудниками учреждения. Это необходимые составляющие программы по организации здорового уклада школьной жизни и хорошая профилактика социального конфликта на перспективу.

Конфликт как социальное понятие **Конфликт – это столкновение интересов двух и более сторон, принимающих участие в одном, общем для них, социальном процессе, но по каким-то причинам препятствующих друг другу в реализации намеченных целей.**

Причина является следствием различия в темпераментах, характерах, воспитании и ментальности. Социальная причина очень часто подоплёкой имеет экономическое неравенство, а также вопросы статуса.

Конъюнкции, характерные для подростковой среды.

В школьной среде доминируют внутриличностные, межличностные, межгрупповые и межличностно - групповые конфликты. Для внутриличностного наиболее характерны внутриролевой и межролевой антагонизмы. Межролевой конфликт возникает в том случае, когда человек вынужден играть две роли или более. Часто такие ситуации выражаются в противопоставлении нравственных ценностей. К внутриличностным конфликтам относят ситуации выбора в следующих ситуациях: выбор в условиях изобилия альтернативных решений. Конфликт появляется при возникновении сомнений.

Внутриличностный конфликт возникает при выборе лучшего из плохого, что называется, меньшего из зол. Внутреннее сопротивление – внутриличностный конфликт.

Конфликт противоположного мнения. Он возникает, когда визави имеют диаметрально различное отношение к вопросу.

Межгрупповые конфликты возникают при несовпадении точек зрения с одновременной необходимостью участия в объединённом процессе двух или более групп, имеющих противоположные точки зрения на предмет. Такого рода ситуации почти всегда имеют дисфункциональную направленность. Перечисленное выше деление конфликтов является достаточно условным.

В реальной жизни в чистом виде ни один из типов не встречается.

Но чтобы профилактика конфликтов в школе была эффективной, следует уметь различать и систематизировать сложные ситуации, возникающие в процессе коммуникации.

Поскольку конфликты являются неотъемлемой чертой коммуникации внутри любого коллектива, профилактика конфликтов служит тому, чтобы нивелировать негативные последствия вышеозначенного явления. Надо заметить, что **умелое управление конфликтом**, контроль над коллективом учителей, а также **работа с родителями** могут поспособствовать улучшению **успеваемости учеников** и созданию **здорового микроклимата** как в отдельном классе, так и в педагогическом коллективе школы в целом.

Прекратить конфликт в детском коллективе можно на любой стадии

Профилактика конфликтов подростков заключается в проведении классных часов, посвящённых проблемам детей. **На родительских собраниях** часть времени следует отводить вопросам домашнего воспитания, ориентируясь на общепринятые и прошедшие проверку временем морально-этические нормы.

Остановить конфликт можно на любой стадии. Чем раньше будет выявлена проблема, тем меньшие потери понесут противостоящие стороны.

Управление конфликтом заключается в том, что конфликтующие стороны или третье лицо, что не вовлечено в действие, то есть нейтральное, арбитр, занимаются разрешением сложившейся ситуации.

Профилактика конфликтов в коллективе заключается в:

- своевременном выявлении проблем, способных спровоцировать конфликт, и прогнозирование развития ситуации;
- предупреждении одних конфликтов путём стимулирования других;
- нейтрализации конфликта.